

Aan alle sportverantwoordelijken
Aan alle contactpersonen sport



Brussel, 25 januari 2024

Contactpersoon: Nele Put
E-mail: nele.put@okrasportplus.be

***Een nieuw online ledenplatform voor je sportadministratie!
Waarom? Wat betekent dit voor mij als verantwoordelijke sport?
Maar vooral, wat zijn de voordelen van het nieuwe t.o.v. het vorige platform?***

Beste sportverantwoordelijke,
Beste contactpersoon sport,

Vanaf maandag 5 februari zal het online ledenbeheer via een ander platform georganiseerd worden. Onze jarenlange samenwerking met Sporta, voor het online ledenbeheer, is ten einde en we waren daarom genoodzaakt om op zeer korte termijn op zoek te gaan naar een nieuw platform.

In de zoektocht naar een nieuw platform hebben we rekening gehouden met zowel de bekommernissen die geuit werden omtrent de koppeling met het ledenbeheer (Pamela) van OKRA alsook met de decretale verplichtingen waaraan we als sportfederatie moeten voldoen voor het beheer van alle sportende leden.

Intern lopen er momenteel gesprekken om de koppeling tussen de beide systemen te bekijken.

Daarnaast was het ook belangrijk om over te stappen naar een platform dat minstens dezelfde mogelijkheden kon bieden als hetgeen we vandaag bieden en in het beste geval zelfs nog meer mogelijkheden zou kunnen bieden!

Met bovenstaande allemaal in gedachte, maken we **vanaf maandag 5 februari** de overstap naar het online platform 'TWIZZIT'. Dit platform biedt naar de toekomst toe veel uitbreidingsmogelijkheden zowel op federatieniveau als op clubniveau.

Twizzit heeft heel wat ervaring in de sportclub- en sportfederatie-omgeving vanuit Shared Services en biedt een modulair systeem aan dat kan groeien door de jaren.

Wij kozen daarom ook voor een groeitraject op maat.

Ons startpakket biedt al heel veel mogelijkheden en kan in de toekomst uitgebreid worden.



vzw OKRA-SPORT + • Algemeen secretariaat
Haachtsesteenweg 579 • postbus 40 • 1031 Brussel
telefoon 02 246 44 35
IBAN BE27 7995 5229 6073 • BIC GKCC BE BB
info@okrasportplus.be • www.eenlevenlangsporten.be

DE VOORDELEN VAN HET NIEUWE PLATFORM?



Login via je internetbrowser of via de handige app op je gsm/tablet.
Ook leden kunnen zich aanmelden en belangrijke documentatie terugvinden in hun persoonlijk profiel!

1. Ledenfacturatie

De datum van ledenfacturatie zal gelijk worden gesteld met de ledenfacturatie van OKRA. Je zal daarnaast geen aansluitingsprocedure meer moeten doorlopen, maar enkel nog de lidmaatschappen moeten beëindigen van de leden die in het huidige jaar niet meer zullen sporten.

2. Aanpassingen in ledenfiche

Naam, voornaam en geboortedatum zal voortaan aanpasbaar zijn op trefpuntniveau.

3. Al je facturen van OKRA-SPORT+ onder één dak

Zowel je facturen voor de ledenadministratie, als deze van bestellingen van merchandise zullen terug te vinden zijn op één pagina. De statusvermelding geeft je inzicht of je factuur al dan niet werd betaald.

4. Informeer je leden via nieuwsberichten

Stel korte nieuwsberichten op, die je leden kunnen zien bij het aanmelden op hun profiel. Zo kan je bijvoorbeeld via deze weg leden warm maken voor nieuwe initiatieven die je binnen je trefpunt wil opzetten of een oproep doen naar helpende handen op een trefpuntactiviteit,

5. Stuur in één klik het mutualiteitsattest naar al je sportende leden

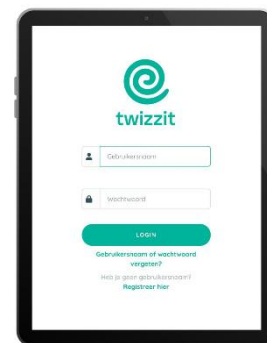
Via de actie 'gepersonaliseerd document' kan je in één klik mutualiteitsattesten aanmaken en doorsturen naar al je leden. Je leden ontvangen een melding per mail en via de app. Je leden kunnen het document dan raadplegen via hun persoonlijke login.

6. Stuur in één klik digitale lidkaarten naar al je sportende leden

Via de actie 'gepersonaliseerd document' kan je in één klik een digitale lidkaart aanmaken voor al je sportende leden. Je leden ontvangen een melding per mail en via de app. Je leden kunnen het document dan raadplegen via hun persoonlijke login.

7. Download de app op je gsm of tablet

Raadpleeg alles vanop je GSM of tablet via de handige app!



vzw OKRA-SPORT + • Algemeen secretariaat
Haachtsesteenweg 579 • postbus 40 • 1031 Brussel
telefoon 02 246 44 35
IBAN BE27 7995 5229 6073 • BIC GKCC BE BB
info@okrasportplus.be • www.eenlevenlangsporten.be

HET LEDENBEHEER VS. TWIZZIT: WAT VERANDERT ER VOOR MIJ ALS VERANTWOORDELIJKE SPORT?



Zoals in de inleiding reeds aangegeven, was het belangrijk om over te stappen naar een platform dat minstens dezelfde mogelijkheden kon bieden als hetgeen we vandaag bieden en in het beste geval zelfs nog meer mogelijkheden zou kunnen bieden! Via een online Webinar en fysieke vormingen zal je ontdekken hoe alles werkt.

De manier hoe je een nieuw lid kan aansluiten, zal uiteraard wijzigen. Maar de heraansluitingsprocedure die je elk jaar diende te overlopen **verdwijnt!** Dit betekent een **vereenvoudiging** voor jou als verantwoordelijke.

1. Aanmaak nieuwe persoonlijke login

Aangezien zowel het ledenbeheer als Twizzit verbonden zijn aan een persoonlijke login, zal je bij aanvang voor het gebruik van Twizzit een nieuw wachtwoord moeten instellen op het nieuwe platform.

Verantwoordelijken die op dit moment in het ledenbeheer als contactpersoon staan aangeduid, zullen automatisch ook als contactpersoon aangeduid worden in het nieuwe systeem.

Van zodra je jouw persoonlijke login (als contactpersoon) hebt ingesteld, zal je dus automatisch toegang krijgen tot alle gegevens van je trefpunt.

2. Geef max. 5 andere mensen 'admin-rechten'

Je kan nog 5 andere contacten admin-rechten geven. Deze personen kunnen dan ook alle nodige aanpassingen doen binnen je trefpunt-/ledengegevens.

3. Aansluitingsprocedure en facturatie wordt eenvoudiger

In het ledenbeheer werd er jaarlijks gevraagd om een heraansluitingsprocedure te doorlopen. Waarbij je 4 items moest goedkeuren nl. voorkeuren, bestuur & rechten, agenda en je ledenlijst.

In **Twizzit** zullen we enkel nog vragen om **voor 1 april** je ledenlijst te updaten. Dit betekent dat je voor 1 april alle lidmaatschappen dient te beëindigen van leden die niet meer zullen sporten in het huidige sportjaar.

De beëindiging van lidmaatschap kan voor meerdere leden in één klik toegepast worden.

De facturatie zal vanaf nu ook gelijklopen met deze van OKRA, waardoor je dus dezelfde termijn krijgt om al je lidmaatschappen voor OKRA-SPORT+ te controleren.



vzw OKRA-SPORT + • Algemeen secretariaat
Haachtsesteenweg 579 • postbus 40 • 1031 Brussel
telefoon 02 246 44 35
IBAN BE27 7995 5229 6073 • BIC GKCC BE BB
info@okrasportplus.be • www.eenlevenlangsporten.be

MIJN HERAANSLUITING SPORT VOOR 2024! WORDT ER NOG IETS VAN MIJ VERWACHT?



Afhankelijk of je de heraansluitingsprocedure reeds hebt afgerond, wordt er wel of niet nog iets van je verwacht voor het aangeven/aanpassen van je sportende leden van 2024.

1. Ik heb mijn heraansluiting voor 2024 reeds afgerond in 'Mijn Ledenbeheer'

Goed nieuws! Dan nemen we alle aangepaste en geactualiseerde informatie over en moet je in het vernieuwde systeem niets meer doen voor 2024!

We raden wel aan om de lidmaatschappen te bekijken en ons eventueel te contacteren als je merkt dat er toch nog lidmaatschappen actief staan, die je eigenlijk had verwijderd.

2. Ik heb mijn heraansluiting voor 2024 nog niet afgerond. Wat nu?

Geen paniek! We nemen alle gegevens van je trefpunt/leden mee over naar het nieuwe systeem.

Van zodra je toegang hebt, dien je enkel en alleen de lidmaatschappen te beëindigen van de leden die niet meer aan sport zullen doen in 2024. We vragen om dit voor 1 april in orde te brengen. We zijn er ons van bewust dat deze deadline heel strak is en volgen op de voet op of dit haalbaar zal zijn of niet.

Via het online Webinar, hetgeen altijd beschikbaar zal blijven achteraf, en de fysieke vormingen maken we je graag wegwijs doorheen het platform.

We bieden je ook de mogelijkheid om voor 2024 een ledenlijst (in Excel) op te vragen, die je dan vervolgens los van het online platform kan nakijken en terugsturen zodat wij vanuit de federatie je ledenlijst in het platform in orde brengen.

ONLINE WEBINAR EN FYSIEKE VORMINGEN

Op **maandagavond 5 februari** zal er een online Webinar georganiseerd worden, waar je kennis kan maken met het vernieuwde systeem. Dit Webinar zal achteraf altijd beschikbaar blijven. De link volgt nog in latere communicatie.

Daarnaast zullen er in het voorjaar overal waar gewenst, op streekpuntniveau, fysieke vormingen georganiseerd worden. Meer informatie over locatie, datum en uur volgt in latere communicatie.

HEB JE NOG BIJKOMENDE ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING NODIG?

Je kan met al je vragen rond het online platform terecht bij volgende collega's van OKRA-SPORT+:

- Ann Jespers ann.jespers@okrasportplus.be 0478 88 21 89
- Mandy Van Goethem mandy.vangoethem@okrasportplus.be 02 246 28 62
- Nele Put nele.put@okrasportplus.be 02 246 44 35

- *Algemeen contact* info@okrasportplus.be



vzw OKRA-SPORT + • Algemeen secretariaat
Haachtsesteenweg 579 • postbus 40 • 1031 Brussel
telefoon 02 246 44 35
IBAN BE27 7995 5229 6073 • BIC GKCC BE BB
info@okrasportplus.be • www.eenlevenlangsporten.be